



AVVISO PUBBLICO

PER LA PRESENTAZIONE DI DOMANDE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI **TELESOCORSO**

Decreto 148 del 23/10/2017 – L. n. 112/2016

"Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare"

L'AMBITO N24

Indice il presente Avviso Pubblico per l'acquisizione delle domande di accesso al servizio di telesoccorso da parte di persone anziane e/o disabili non autosufficienti che necessitano di un supporto nella rete di protezione sociale a domicilio e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e bisogno.

Soggetti ammessi a partecipare

Sono ammessi alla presentazione della domanda gli utenti non autosufficienti residenti nei Comuni dell'Ambito N24 (Comuni di Volla, Cercola, Pollena Trocchia e Massa di Somma).

Finalità e descrizione del servizio

Il servizio di telesoccorso ha per finalità quella di garantire risposte immediate ai cittadini che vivono in contesti isolati, soli e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi in uno stato di emergenza e bisogno. Attraverso un apposito apparecchio, in caso di necessità, l'utente invia un segnale di allarme alla centrale che, ricevuta la segnalazione, attiva tempestivamente l'intervento di soccorso. Le prestazioni oggetto del presente servizio comprendono:

- attività di sostegno ed ascolto;
- controllo delle condizioni di salute della persona attraverso un contatto telefonico giornaliero;
- impiego di strumentazione telematica di telesoccorso (centrali operative, apparecchiature d'utente) omologata;
- presenza e funzionamento della centrale d'ascolto su tutto il territorio di competenza in modo da assicurare la fruizione del servizio da parte delle persone aventi diritto.

Il servizio di assistenza sopra descritto si svolgerà presso il domicilio dell'utente che avrà un canale comunicativo costante con gli operatori impiegati presso la centrale operativa n°24.

L'utente può attivare il servizio di telesoccorso in ogni generica situazione di emergenza, come ad esempio: in caso di incidenti domestici, per chiedere assistenza medica, per ottenere informazioni di vario genere o semplicemente per ascoltare una voce amica. Il personale della Centrale Operativa, ricevuta la chiamata ed identificato l'utente, determina e valuta il tipo di intervento da attivare sulla base di specifici protocolli operativi. In funzione delle necessità, il personale chiede l'intervento di: parenti, personale dei servizi sociali e/o assistenziali, Medico curante oppure dei vigili del fuoco.

Modalità di presentazione delle domande di accesso

Coloro i quali sono interessati dovranno far pervenire apposita istanza (Allegato A) presso l'Ufficio Servizi Sociali dei comuni di residenza entro le ore 12.00 del giorno 05/06/2018

Ai fini dell'accesso al servizio, il richiedente dovrà allegare al sopracitato Allegato A:

- apposita dichiarazione relativa al proprio reddito (ISEE) relativo all'ultima dichiarazione dei redditi, sulla base della quale, in caso di un numero superiore di richieste, si determinerà la graduatoria degli aventi diritto;
- certificato del MMG attestante la condizione di non autosufficienza;
- stato di famiglia.

Istruttoria domande e Graduatorie

Il Servizio Sociale professionale, istituito presso ciascun Comune afferenti l'Ambito N24, procederà alla verifica ed alla valutazione delle istanze pervenute e, successivamente, trasmetterà quelle regolarmente presentate, stilando apposita graduatoria degli aventi diritto, sulla scorta dei criteri preferenziali di seguito specificati:

- a) Utente non autosufficiente con punteggio SVAMA maggiore;
- b) Utente senza il necessario supporto di una rete familiare
- c) Reddito ISEE (ai sensi del DPCM159/2013) inferiore;
- d) Utente più anziano;

L'Ufficio di Piano, acquisita tutta la documentazione inerente la valutazione, redigerà la graduatoria delle richieste pervenute e ritenute ammissibili fino ad esaurimento delle 26 unità finanziate.

Sospensione e cessazione del servizio

L'eventuale sospensione o interruzione del servizio può avvenire su richiesta dell'interessato o su valutazione del Servizio Sociale Professionale per il venir meno dei requisiti iniziali, ovvero in caso di non congruità con il progetto stesso, modifica della condizione socio-sanitaria dell'assistito, assenza di collaborazione da parte della persona e/o dei suoi familiari.

Motivi di irricevibilità e inammissibilità delle domande

Sono considerate irricevibili le domande pervenute oltre il termine di scadenza previsto dal presente Avviso e senza la firma del richiedente.

Tutela della privacy

I dati di cui l'Ufficio di Piano dell'Ambito N24 entrerà in possesso a seguito del presente Avviso saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni dettate dal D.Lgs.n.196/2003 con particolare riferimento all'art.13 e comunque utilizzati esclusivamente per le finalità legate alla gestione del servizio medesimo.

Il Coordinatore
Dott.re G. De Rosa

